



Εκπαιδευτικό Εργαστήριο

Ο Οργανισμός Γυναικών Επιχειρηματιών Επαγγελματιών
(ΟΓΕΕ) Λεμεσού σε συνεργασία με το Ινστιτούτο

Γλαύκος Κληρίδης

διοργανώνει το Σάββατο στις

30 Σεπτεμβρίου 2017

Εκπαιδευτικό Εργαστήριο με θέμα:

**«Ηγετικές Ικανότητες και
Δεξιότητες Επίλυσης Διαφορών»**



Ινστιτούτο Γλαύκος Κληρίδης

**Αίθουσα Τραπεζής Κύπρου (πρώην Λαϊκής),
γωνία Λεωφόρου Μακαρίου και Πέτρου Τσίρου**

09:00 – 10:45	ο Καλωσόρισμα ο Πληροφορίες για το σεμινάριο ο Καθορισμός βασικών κανόνων σεμιναρίου ο Παρουσίαση / γνωριμία συμμετεχόντων
ΒΑΣΙΚΕΣ ΗΓΕΤΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	ο Ορισμοί ο Τα χαρακτηριστικά του επιτυχημένου ηγέτη ο Στυλ ηγεσίας ο Ασκήσεις
ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ	ο Συγκρουσιακά Στυλ ο Στάσεις, ενδιαφέροντα, ανάγκες ο Χειρισμός ο Ανάλυση μιας σύγκρουσης ο Ασκήσεις
10:45 – 11:00	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
11:00 – 12:45	ο Επικοινωνία (Ερωτηματολόγιο) ♣ Video: Four Magic Phrases ο Η ενεργητική προσοχή ο Η γλώσσα του σώματος ο Επαναλήψεις ο Ανακεφαλαιώσεις ο Παραφράσεις ο Αναπλαισιώσεις ο Αναγνώριση συναισθήματος ο Ασκήσεις
12:45 – 13:45	ΓΕΥΜΑ
13:45 – 15:30	ο Άσκηση «Τέσσερις Λέξεις» ο Βασικές Δεξιότητες Διαπραγμάτευσης και Διαμεσολάβησης ο Η διαδικασία της Διαπραγμάτευσης ο Το Μοντέλο Επίλυσης Προβλημάτων στη Διαμεσολάβηση ο Ο ρόλος της «Ιδεοθύελλας» - Άσκηση ο Ο ρόλος της Συναισθηματικής Νοημοσύνης, της Πλάγιας Σκέψης και της Ενσυναίσθησης, ♣ Video: Brene Brown on Empathy ο Ασκήσεις
15:30 – 15:45	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ
15:45 – 17:00	ο Άσκηση – Ο ρόλος του κοινωνικού δικτύου ο Η Μεταμορφωτική Προσέγγιση στη Διαμεσολάβηση ♣ Video: Mediation in Action ♣ Συζήτηση

ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ

ΑΠΟΡΙΕΣ / ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΣΜΟΙ

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ

ΤΕΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ